

Versión 2.02

BOLETÍN (FEBRERO 2012)

a2 RMA (Garantías & Servicios) 2.02

a2 softway C.A.

VERSIÓN 2.02

a2 RMA (Garantías & Servicios)



e-mail a2softway@cantv.net
www.a2.com.ve
Maracaibo-Venezuela

Tabla de Contenido:

Capítulo 1 ([Mejoras](#)):

- Creación de Presupuestos sin tener creado un documento RMA.....Pág.1
- Nueva opción para Invocar forma de inventario de a2 Administrativo..... Pág.2
- Rediseño de la ventana para el registro de llamadas de clientes.....Pág.4
- Nuevas opciones de configuración en títulos y correlativos.....Pág.6
- Reporte Nuevo de Clientes / Registro de Llamadas.....Pág.7
- Reporte Nuevo de Clientes / Pagos.....Pág.9

Capítulo 2 ([Revisiones](#)):

- Revisiones.....Pág.11
-

Mejoras:

Mejoras realizadas a la **Versión 2.02 de a2 RMA (Garantías y Servicios)**:


- 1. Creación de Presupuestos sin tener creado un documento RMA:** Esta nueva opción de poder crear presupuestos sin necesidad de haber creado el documento RMA, permite entregarles a los clientes un documento con los costos estimados o reales de los servicios y/o piezas que podrían ofrecerles.

El campo checkbox “Sin documento RMA” al marcarlo permite la creación de un presupuesto, sin la necesidad de seleccionar previamente un documento RMA, tal como se muestra en la siguiente imagen. Una vez marcado el checkbox (Sin documento RMA) el campo RMA se deshabilita y se habilitan los botones para buscar y/o incluir el cliente y los botones de productos (inventario de a2 administrativo y inventario de RMA).

Documento #		0000001
Fecha:	25/08/2011	
Nro. Items:	0	
Total:	0,00	
LVA(12%)	0,00	
Monto Adjudicado:	0,00	
Total Operación:	0,00	

Para crear el presupuesto sin RMA se siguen los mismos pasos normales, con la diferencia de que hay que seleccionar el cliente y los productos a los cuales se les realizara el presupuesto. Los presupuesto sin RMA siguen un correlativo diferente a los presupuestos con RMA y este correlativo aumentara siempre y cuando este activa la opción de poder guardar los presupuestos.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

2. Nueva opción para Invocar forma de inventario de a2 Administrativo: se puede invocar la forma de inventario de a2 administrativo por medio del botón  en los módulos de recepción, presupuesto y servicios.

Recepción

Si esta activo la opción de Incluir botón en ventana de recepción (títulos y correlativos), el campo de selección de productos de Inventario a2 se visualizará un botón nuevo con el cual se puede llamar al archivo de inventario de a2 administrativo, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Factura	Fecha	Código Produc...	Serial Producto	Descripción	Marca
00000046	07/04/2010	00000002	S/N	Casa Barbie Desplegable	
00000060	23/04/2010	00000002	S/N	Casa Barbie Desplegable	
00000063	23/04/2010	00000002	S/N	Casa Barbie Desplegable	
00000083	18/05/2010	00000002	S/N	Casa Barbie Desplegable	
00000087	20/05/2010	00000002	S/N	Casa Barbie Desplegable	
00000105	19/10/2010	00000002	S/N	Casa Barbie Desplegable	
00000119	04/11/2010	000000000000067	S/N	CABILLA	
00000120	04/11/2010	00000002	S/N	Casa Barbie Desplegable	

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

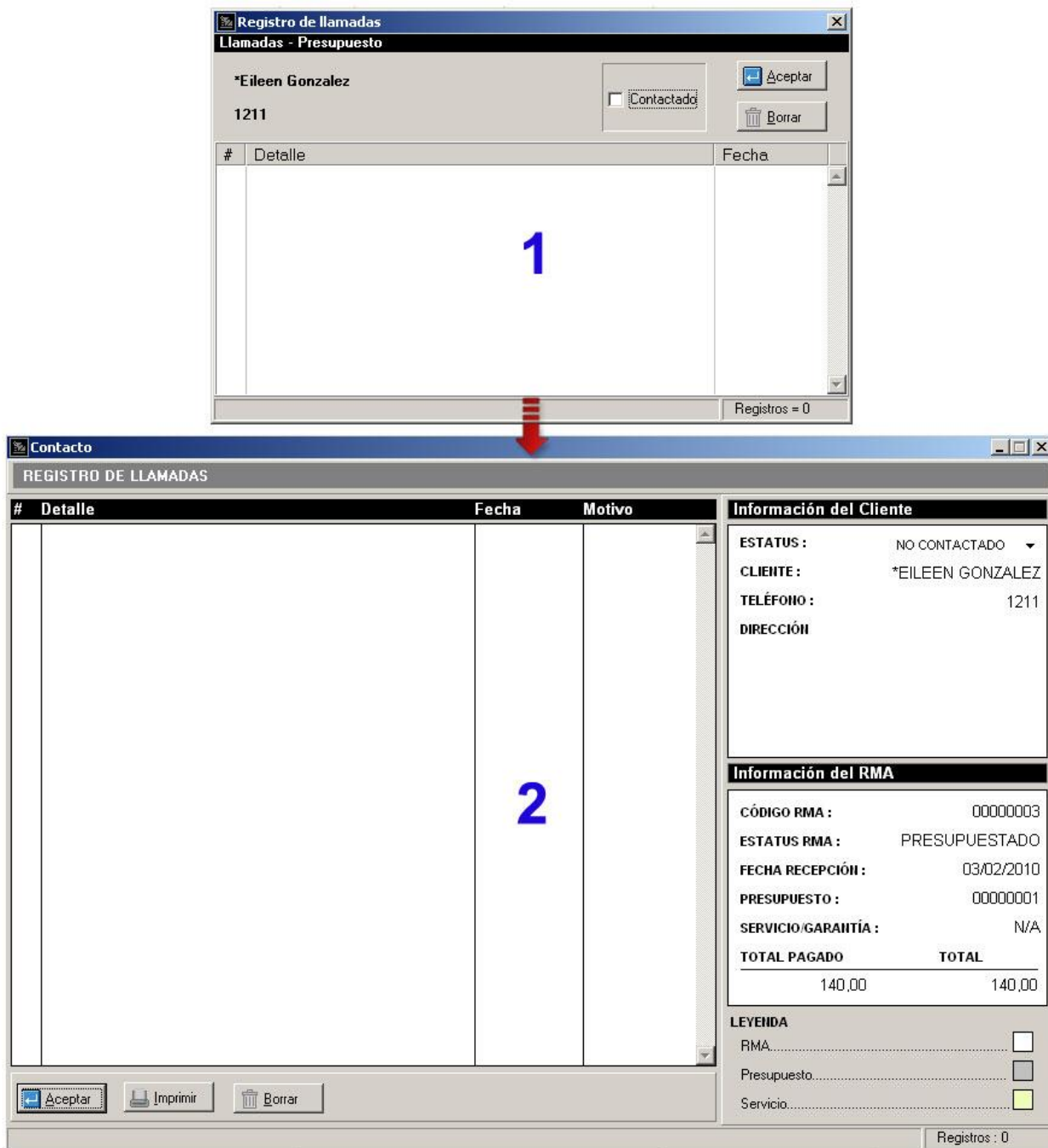
En los módulos de presupuesto y servicios el botón que llama al archivo se ubica en el campo de selección de Pieza/Servicio, tal como se resalta en la siguiente imagen:

Presupuesto/Servicios

The screenshot displays the 'Presupuesto/Servicios' module interface. At the top, a menu bar contains icons and labels for 'Presupuestos', 'RMA Recibidos', 'Reimpresión', 'Contacto', 'Detalle R.', 'Seguimiento', 'Historial', 'Existencia', and 'Códigos'. The main area features several input fields: 'Técnico' with the value '00002', 'Pieza / Serv.' (empty), 'Precio' with '0.00', and 'Cantidad' with '1.00'. To the right, there are text boxes for 'Descripción del Servicio', 'Descripción Detallada del Servicio', 'Falla Reportada', and 'Descripción Detallada de la Falla'. A red arrow points to a button in the 'Pieza / Serv.' field. At the bottom, there are buttons for 'Insertar', 'Modificar', 'Borrar', and 'Salir'.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

3. **Rediseño de la ventana para el registro de llamadas de clientes:** El módulo de registro de llamadas fue modificado para poder incluir y consultar mucha mas información a la hora de hacer el contacto con los clientes. La imagen que se muestra a continuación detalla la ventana anterior (marcada con el numero 1) y la nueva ventana (marcada con el numero 2).



RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

Las modificaciones presentes en este módulo son:

- Poder registrar llamadas sin necesidad de tener un presupuesto o un servicio creado.
- Tener el control de la llamadas en una sola ventana y clasificadas por motivos (RMA, Presupuesto o Servicios).
- Información más detallada del contacto.
- Información del documento RMA (código, estatus, fecha recepción, presupuesto, servicio, total pagado y total).
- Leyenda que indica el significado de los colores que resaltan los ítems de la lista.
- Impresión del registro de llamadas.

Este módulo puede ser en la consulta de documentos RMA y en los módulos de presupuestos y servicios. La ventana también permite imprimir un informe de los registro de llamadas.

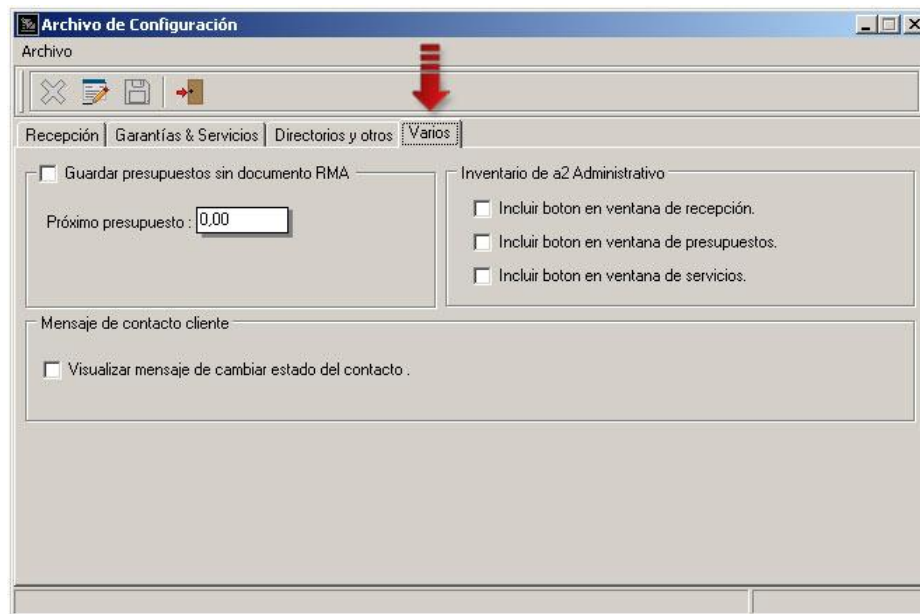
DEMOSTRACION										Fecha: 29/08/2011
0261-7592718/2770										Hora: 08:35 a.m.
N-534343434 J-30801628-4										Página: 1
Fecha Desde : 30/12/1899										
Fecha Hasta : 30/12/1899										
RMA : 00000002										
Código	Cliete	Telefono	Dirección							
00000	?CLIENTE CONTADO	04149668876								
RMA	Fecha Recep.	Fecha Entre.	Estatus	Presupuesto	Servicio	Total	Pagado	Por Pagar	Contactado	
00000002	03/02/2010		Recibido	N/A	N/A	0,00	0,00	0,00	SI	
#	Detalle						Fecha	Motivo		
1	Contacto con el cliente						29/08/2011	RMA		

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

4. Nuevas opciones de configuración en títulos y correlativos: las nuevas opciones presentes en la configuración son las siguientes:

Pestaña "Varios" (Nueva)

- Guardar presupuestos sin documento RMA, permite llevar el seguimiento de esos tipos de presupuestos y su correlativo.
- Inventario de a2 Administrativo, permite seleccionar en que ventana se puede invocar al archivo de inventario.
 - Incluir botón en ventana de recepción.
 - Incluir botón en ventana de presupuestos.
 - Incluir botón en ventana de servicios.
- Mensaje de contacto cliente, esta opción permite visualizar un mensaje de confirmación para cambiar el estatus de contacto del cliente.



RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

5. Reporte Nuevo de Clientes / Registro de Llamadas



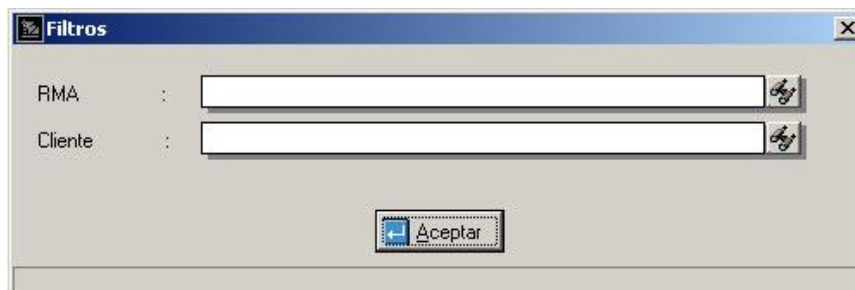
Cuando se selecciona esta opción se visualiza la siguiente ventana:



Este reporte detalla los registros de llamadas realizadas a los clientes identificadas por documento RMA, presupuesto y/o servicio. La ventana posee los filtros de fecha (desde y hasta del contacto con el cliente), los estatus posibles de los documentos RMA (pendientes, recibidos, presupuestados entre otros) y el estatus del contacto (contactado y no contactado).

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

El botón filtrar muestra la siguiente ventana:



The image shows a window titled "Filtros" with a close button in the top right corner. Inside the window, there are two text input fields. The first is labeled "RMA" and the second is labeled "Cliente". To the right of each input field is a magnifying glass icon, indicating a search or filter function. Below these fields is a button labeled "Aceptar" (Accept).

Un ejemplo del preliminar que muestra Reporte Registro de Llamadas:

DEMOSTRACION

0261-7592718/2770
N-534343434 J-30801628-4

Fecha: 29/08/2011
Hora: 09:19 a.m.
Página: 1

Fecha Desde : 01/01/2011
Fecha Hasta : 31/12/2011

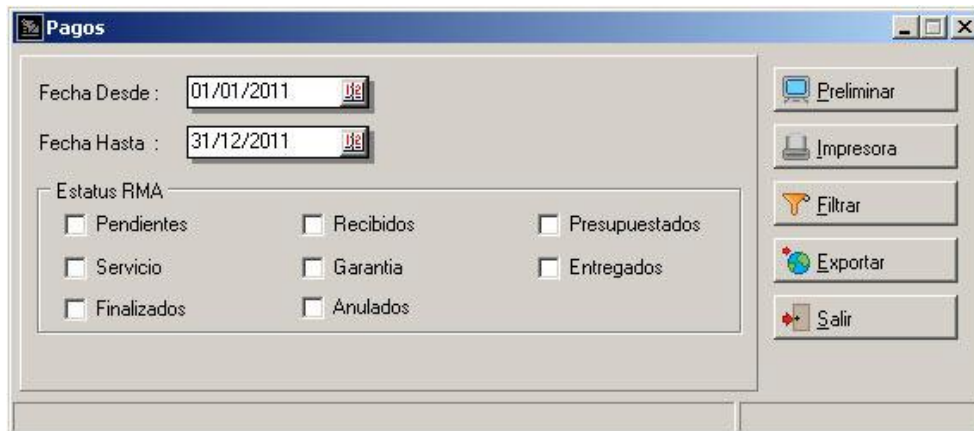
Código	Cliente	Teléfono	Dirección						
00000	?Cliente Contado								
RMA	Fecha Recep.	Fecha Entre.	Estatus	Presupuesto	Servicio	Tótal	Pagado	Por Pagar	Contactado
00000002	03/02/2010		Recibido	N/A	N/A	0.00	0.00	0.00	SI
#	Detalle	Fecha	Motivo						
1	Contacto Cliente	29/08/2011	RMA						
00004	*Eleen González								
RMA	Fecha Recep.	Fecha Entre.	Estatus	Presupuesto	Servicio	Tótal	Pagado	Por Pagar	Contactado
00000003	03/02/2010	03/02/2010	Presupuestado	00000001	N/A	140.00	140.00	0.00	SI

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

6. Reporte Nuevo de Clientes / Pagos



Cuando se selecciona esta opción se visualiza la siguiente ventana:



Este reporte detalla todos los pagos realizados por los clientes detallados por documentos RMA, mostrando el monto total del documento, el monto pagado por el cliente y el monto por pagar. La ventana posee los filtros de fecha (desde y hasta de recepción RMA) y los estatus posibles de los documentos RMA (pendientes, recibidos, presupuestados entre otros).

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

El botón filtrar muestra la siguiente ventana:

Un ejemplo del preliminar que muestra Reporte de Pagos:

DEMOSTRACION									
0261-7592718/2770					Fecha: 29/08/2011				
N-534343434 J-30801628-4					Hora: 09:14 a.m.				
					Página: 1				
Fecha Desde : 01/01/2011									
Fecha Hasta : 31/12/2011									
Código	Cliente	Telefono	Dirección		Total RMA	Total Pagado	Total a Pagar		
00000	?Cliente Contado				0,00	0,00	0,00		
RMA	Fecha Recep.	Fecha Entre.	Estatus	Presupuesto	Servicio	Contactado	Total	Pagado	Por Pagar
00000002	03/02/2010		Recibido	NA	NA	SI	0,00	0,00	0,00
00004	*Eleen Gonzalez						697,80	390,00	307,80
RMA	Fecha Recep.	Fecha Entre.	Estatus	Presupuesto	Servicio	Contactado	Total	Pagado	Por Pagar
00000003	03/02/2010	03/02/2010	Presupuestado	00000001	NA	SI	140,00	140,00	0,00
00000009	26/11/2010	25/02/2011	Presupuestado	00000003	NA	SI	557,80	250,00	307,80
00005	Yusarina						1.204,60	1.219,60	-15,00



Revisiones:

1. Revisión en las ventanas de info. de documentos RMA / Presupuestos / Servicios.
2. Inconsistencia en la consulta de seriales. Algunos seriales de facturas no aparecían en la consulta de seriales a la hora de la recepción de productos. Corregido.
3. Dentro del módulo de recepción la lista de productos y/o servicios comprados por el cliente, muestra los seriales de los productos en el caso que posean, cada producto detallado agrupaba todo los seriales de una misma factura en lugar de detallar solo el serial que pertenece a ese producto. Corregido.
4. El módulo ahora toma en cuenta la opción "Exento de Impuesto" que poseen los clientes.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.02

Esperamos que esta versión sea del agrado de todos ustedes, con la misma queremos reiterar el apoyo del equipo de trabajo a2 hacia toda la cadena de distribuidores aportando con esta nueva versión un grano más de arena de la montaña que todos estamos construyendo.



a2team siempre trabajando para un futuro y el futuro es hoy.

Para sus comentarios y dudas: [soporte@a2.com.ve](mailto:suporte@a2.com.ve)