

Versión 4.02 RE

BOLETÍN (AGOSTO 2018)

---

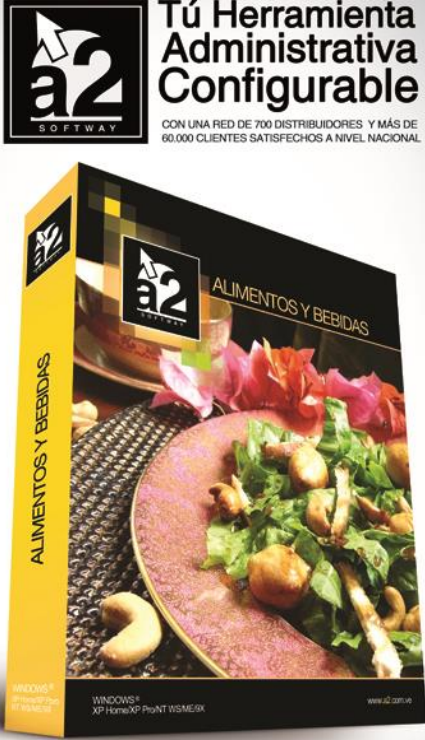
**a2 Alimentos y Bebidas 4.02 RE – a2 Comandas 1.00**

**a2 softway C.A.**

VERSIÓN 4.02RE

# a2 Alimentos y Bebidas

## a2 Comandas 1.00



**Tú Herramienta Administrativa Configurable**

CON UNA RED DE 700 DISTRIBUIDORES Y MÁS DE 60.000 CLIENTES SATISFECHOS A NIVEL NACIONAL

ALIMENTOS Y BEBIDAS

ALIMENTOS Y BEBIDAS

WINDOWS® XP Home/XP Pro/NT WSME/04

www.a2.com.ve

Para más información contacta a un distribuidor autorizado **a2 softway** y visita nuestras páginas web:

**www.a2.com.ve**  
**www.a2panama.com**  
**www.a2colombia.com**

para poner a prueba nuestro software de demostración.

Ahora con presencia internacional en los países

www.a2.com.ve @a2\_softway

VENUEZUELA COLOMBIA PANAMA COSTA RICA VENEZUELA PERU GUAYANA FRANCESA VENEZUELA

e-mail [a2softway@cantv.net](mailto:a2softway@cantv.net)

[www.a2.com.ve](http://www.a2.com.ve)

Maracaibo-Venezuela

# Tabla de Contenido:

## Capítulo 1 ([Mejoras](#)):

<b>Módulo de Configuración</b>	Pág. 1
• Reporte de Áreas de Preparación para a2 Comandas .....	Pág. 1
<b>Módulo de Punto de Venta</b>	Pág. 3
• Actualización del protocolo de las impresoras de “The Factory HKA” .....	Pág. 3
• Actualización del protocolo de la impresora VMAX .....	Pág. 4

## Capítulo 2 ([a2 Comandas](#)):

• Requerimientos Mínimos .....	Pág. 5
• Configuración previa en a2 Alimentos & Bebidas .....	Pág. 6
• Instalación de a2 Comandas para a2 Alimentos & Bebidas .....	Pág. 7
• Pantalla Principal .....	Pág. 8
• La Comanda .....	Pág. 11

## Capítulo 3 ([Revisiones](#)):

• Revisiones .....	Pág. 14
--------------------	---------

---

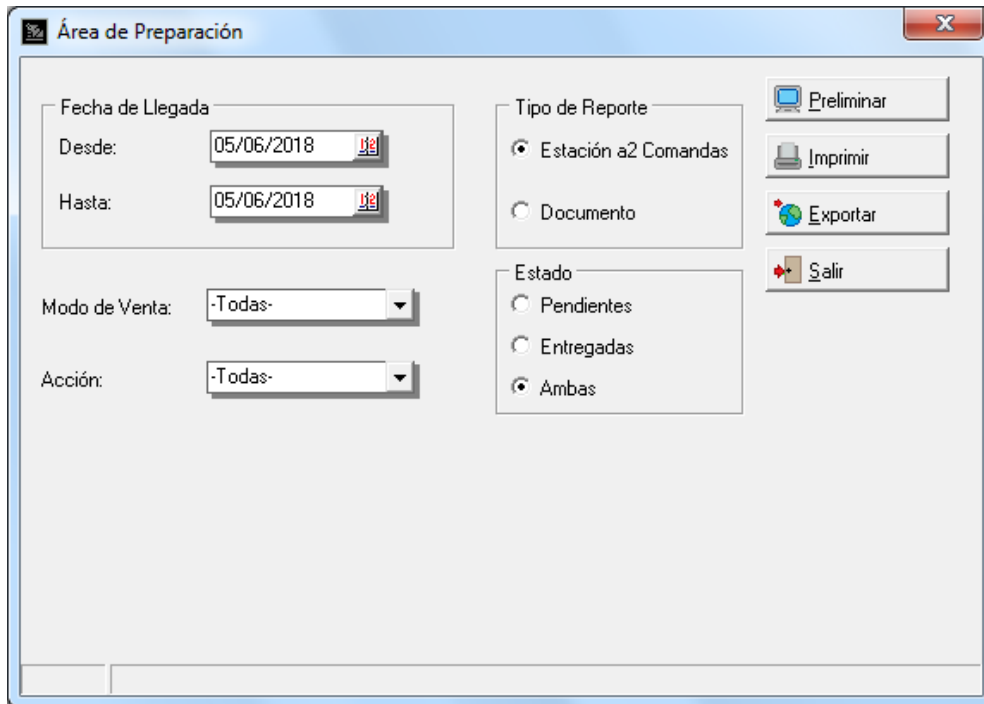


## Mejoras:

Mejoras realizadas a la **Versión 4.02 RE** de **a2 Alimentos y Bebidas**:

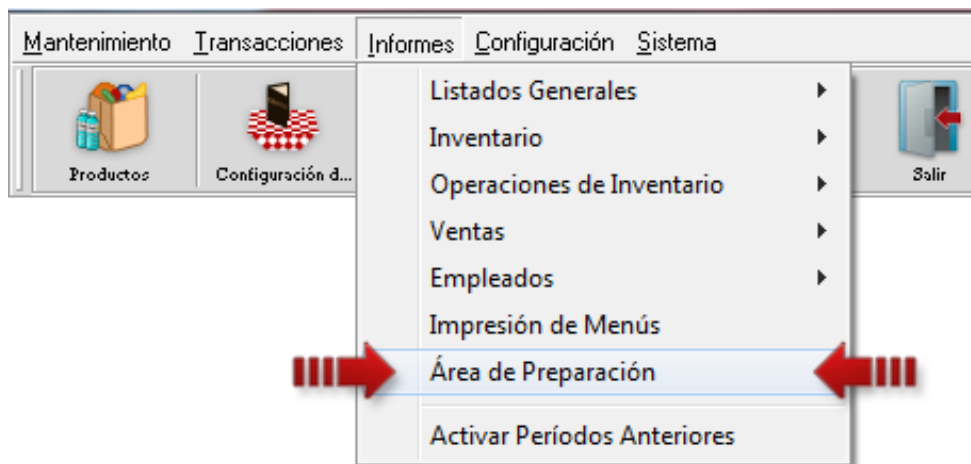
### Módulo de Configuración (a2Food)

1. **Reporte de Áreas de Preparación para a2Comandas:** este tiene como objetivo que pueda evaluar el desempeño en el despacho de los pedidos en las áreas de preparación que manejan a2Comandas.



**ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02 RE  
A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00**

Para ejecutar esta opción, diríjase a la opción de menú 'Informes\Área de Preparación'.

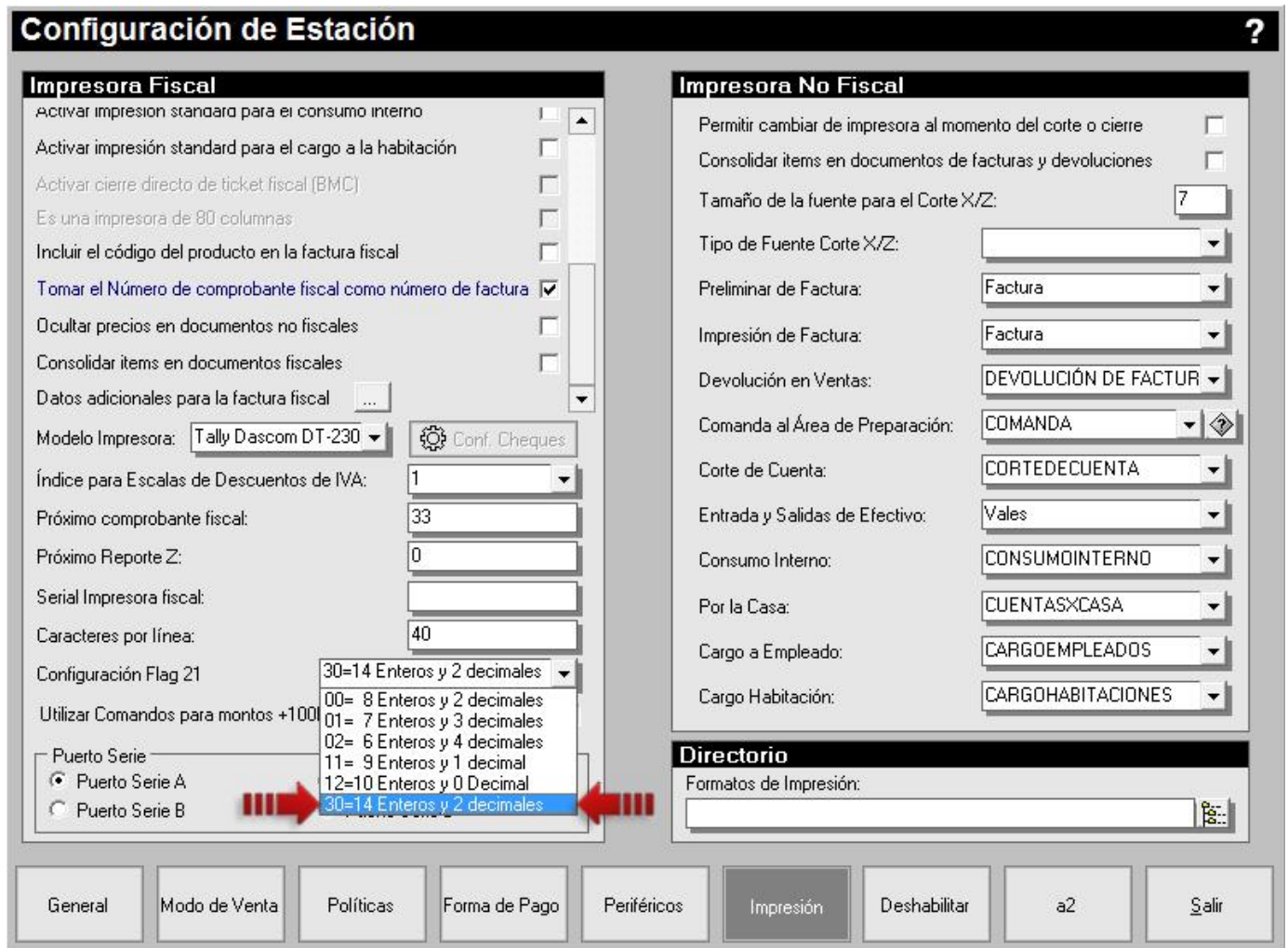


Para que pueda obtener información de este reporte diríjase a la ficha de las Áreas de Preparación y configure según la sección 'Configuración previa en a2 Alimentos & Bebidas' (pág. 6)

**ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02 RE  
A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00**

**Módulo de Punto de Venta (a2FoodPos)**

- 2. **Actualización del protocolo de las impresoras de “The Factory HKA”:** adecuación del protocolo fiscal para las impresoras BIXOLON SRP-812, Dascom DT-230 y Star HSP7000. El proveedor de los equipos desarrolló un nuevo firmware (V02) que amplía el monto en las transacciones. Una vez que dicho firmware es instalado en los equipos, podemos activar en la configuración de la estación impresoras fiscales el valor del flag 21 para ponerlo a trabajar.



**ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02RE**  
**A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00**

3. **Actualización del protocolo de las impresoras VMAX:** adecuación del protocolo fiscal para las impresoras VMAX. Aquellos modelo que ya dispongan del firmware para manejar montos superiores x ítem a 100 millones, debemos activarle en la configuración de la estación la política antes de comenzar a trabajar.

**Configuración de Estación** ?

**Impresora Fiscal**

- Activar impresión standard para el consumo interno
- Activar impresión standard para el cargo a la habitación
- Activar cierre directo de ticket fiscal (BMC)
- Es una impresora de 80 columnas
- Incluir el código del producto en la factura fiscal
- Tomar el Número de comprobante fiscal como número de factura
- Ocultar precios en documentos no fiscales
- Consolidar ítems en documentos fiscales
- Datos adicionales para la factura fiscal ...
- Modelo Impresora: **Vmax**
- Índice para Escalas de Descuentos de IVA: 1
- Próximo comprobante fiscal: 33
- Próximo Reporte Z: 0
- Serial Impresora fiscal:
- Caracteres por línea: 40
- Configuración Flag 21: 30=14 Enteros y 2 decimales
- Utilizar Comandos para montos +100Millones The Factory-VMAX
- Puerto Serie
  - Puerto Serie A
  - Puerto Serie B
  - Puerto Serie C
  - Puerto Serie D

**Impresora No Fiscal**

- Permitir cambiar de impresora al momento del corte o cierre
- Consolidar ítems en documentos de facturas y devoluciones
- Tamaño de la fuente para el Corte X/Z: 7
- Tipo de Fuente Corte X/Z:
- Preliminar de Factura: Factura
- Impresión de Factura: Factura
- Devolución en Ventas: DEVOLUCIÓN DE FACTUR
- Comanda al Área de Preparación: COMANDA
- Corte de Cuenta: CORTEDECUENTA
- Entrada y Salidas de Efectivo: Vales
- Consumo Interno: CONSUMOINTERNO
- Por la Casa: CUENTASXCASA
- Cargo a Empleado: CARGOEMPLEADOS
- Cargo Habitación: CARGOHABITACIONES

**Directorio**

Formatos de Impresión:

General | Modo de Venta | Políticas | Forma de Pago | Periféricos | **Impresión** | Deshabilitar | a2 | Salir

## a2 Comandas:

a2 Comandas para a2 Alimentos & Bebidas le permitirá tener un sistema de visualización de comandas en la cocina a través de un monitor táctil o no, con gran resistencia al calor y frío extremos. Las órdenes procesadas en el Punto de Venta a2FoodPos podrán ser visualizadas, cuando cada orden se complete, el usuario puede avanzar o eliminar la orden de la cola utilizando mouse o teclado convencionales.

### 1. Requerimientos Mínimos

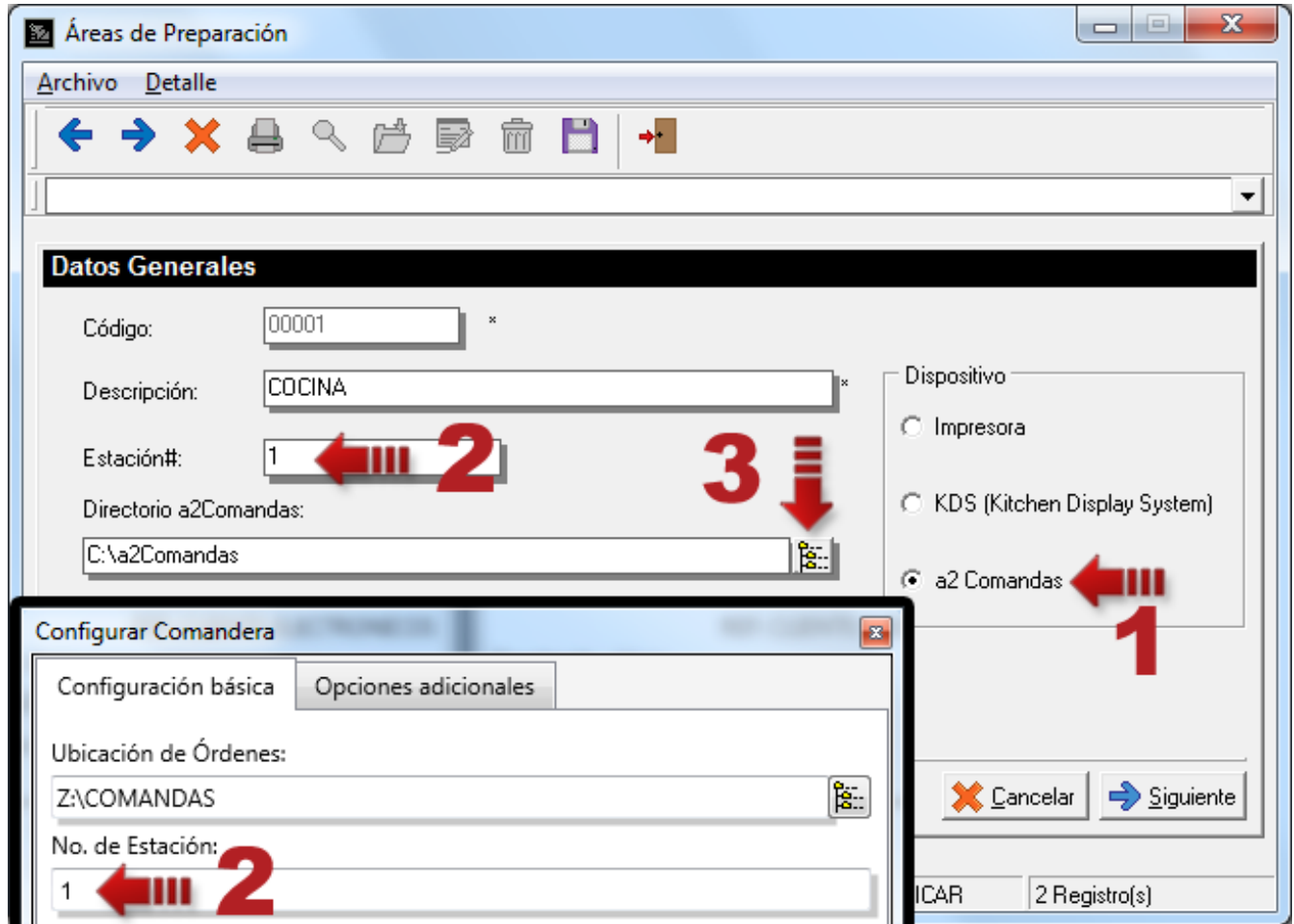
- Instalación previa de la a2 Alimentos y Bebidas.
- Computador con Windows XP
- Monitor de 15" táctil o convencional resistente al calor.
- Teclado o mouse opcional.
- Conexión a la red.



## 2. Configuración previa en a2 Alimentos & Bebidas

En el Módulo de Configuración de Alimentos & Bebidas (a2Food):

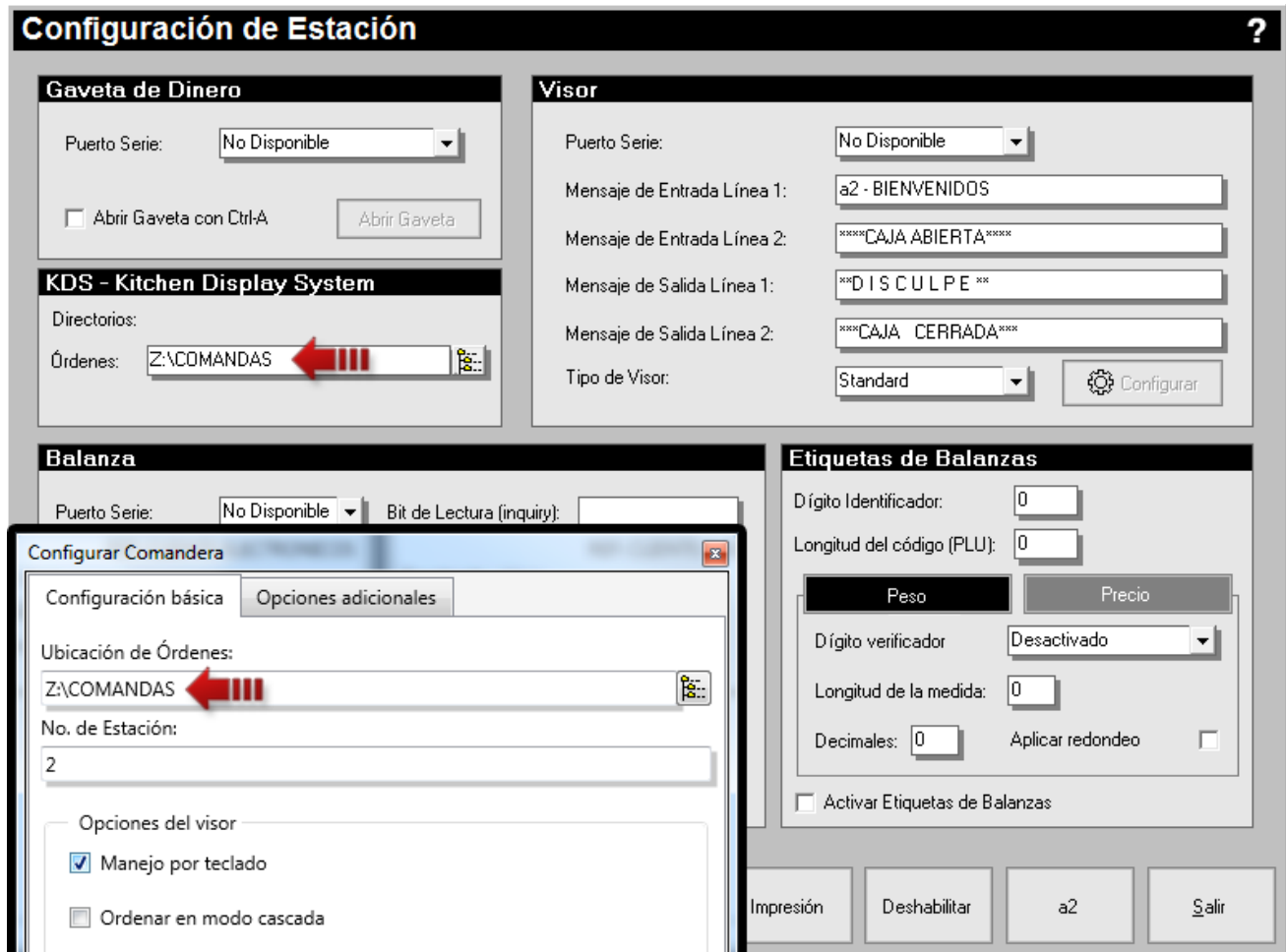
Configurar el área de preparación para que trabaje como estación de a2Comandas (1), luego colocar el número de la estación. Ese número luego debe colocarse en la configuración del a2Comandas correspondiente (2). Por último, Colocar el directorio donde estará instalado el a2Comanda para poder generar la información del reporte de 'Áreas de preparación'.



# ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02 RE A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00

En el punto de venta de Alimentos & Bebidas (a2FoodPOS):

Seleccione la opción Configuración\Periféricos dirijase al panel titulado KDS-Kitchen Display System y seleccione el directorio de su preferencia donde se colorarán las órdenes para luego ser leídas por el a2 Comandas.



### 3. Instalación de a2 Comandas para a2 Alimentos & Bebidas

**Paso 1:** Ejecute el instalador de la aplicación InstalarComandas.exe e instale en el directorio de su preferencia del computador que manejará el área de preparación seleccionada para a2Comandas y siga las instrucciones.

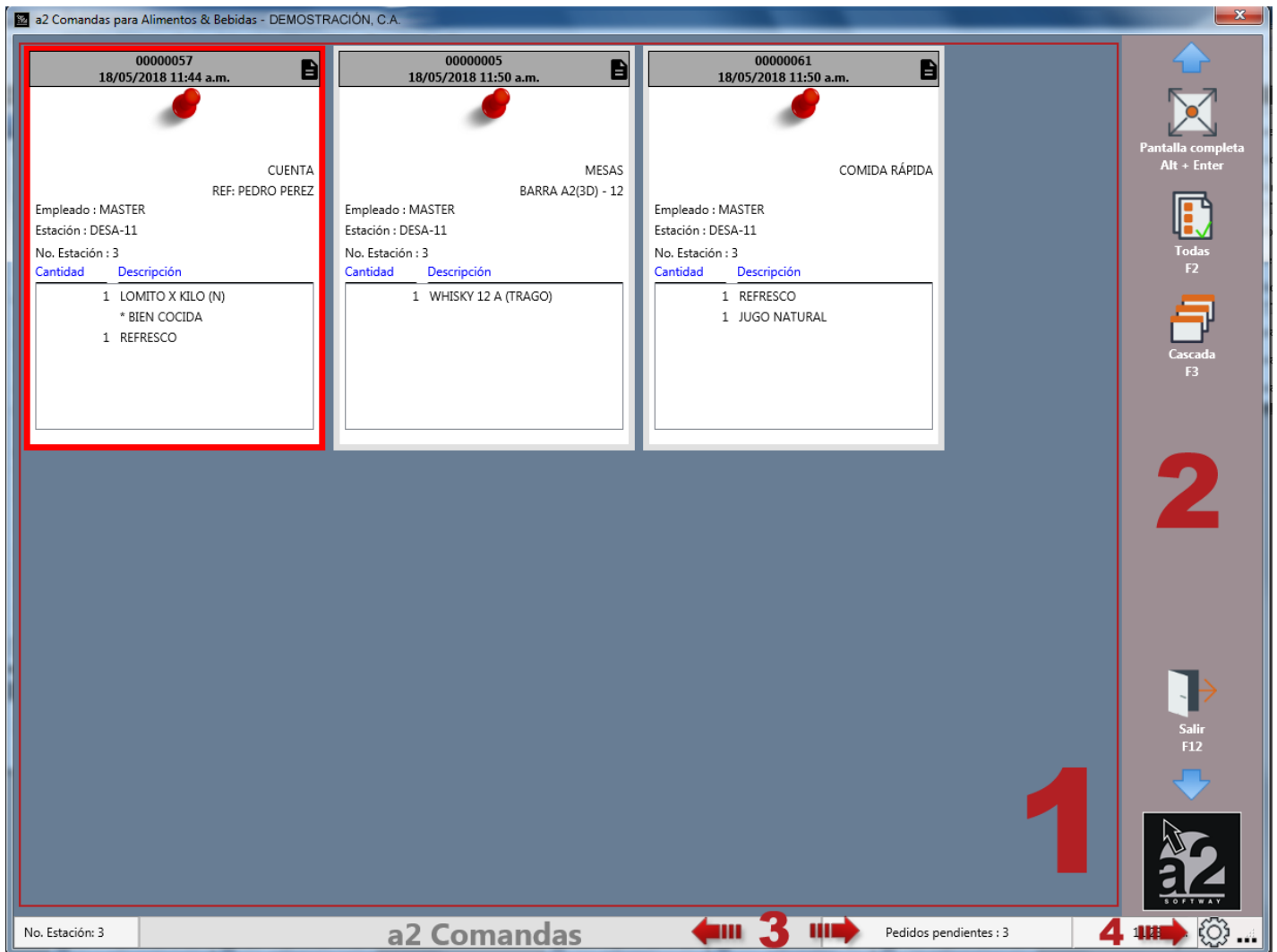
**Paso 2:** Coloque la licencia personalizada enviada por el departamento de personalización para la activación de la misma (a2Food.a2) en el directorio donde instaló el a2Comandas.

**Paso 3:** Ejecute el archivo a2Comandas.exe.

**Paso 4:** Configure la estación y comience a usar.

# ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02 RE A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00

## 4. Pantalla Principal



1. Área de Comandas
2. Barra de Opciones
3. Barra de Estado
4. Configuración y Acerca de...

En el área de comandas se despliegan las comandas leídas por la aplicación y las acomoda secuencialmente según vayan llegando. Su tamaño será el configurado en las 'Opciones adicionales' de la configuración, por defecto es 300 pixel de ancho por 400 de alto.

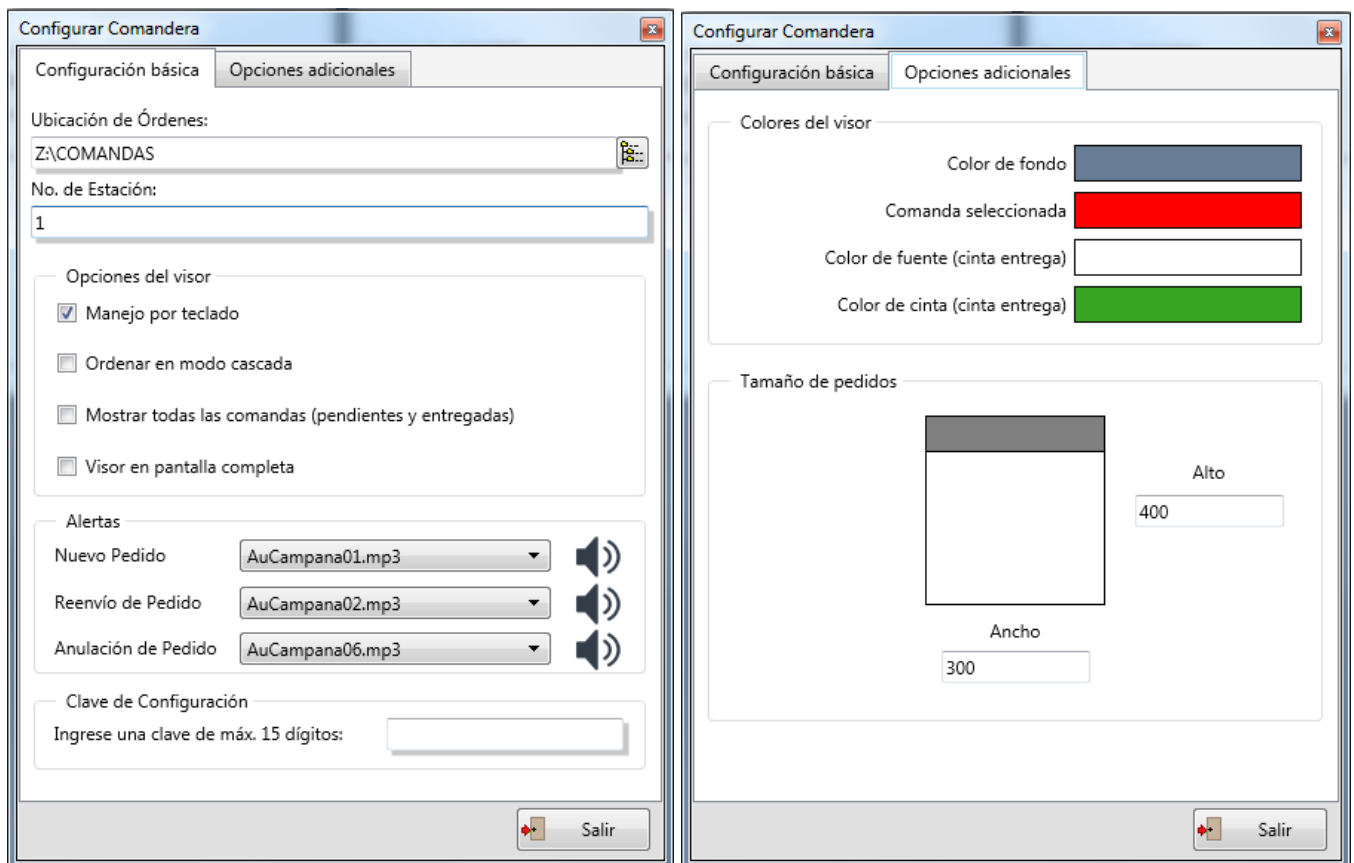
En la barra de estado se aprecia información como el número de la estación, órdenes o pedidos pendientes y hora.

# ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02RE A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00

En la barra de opciones tenemos las siguientes:

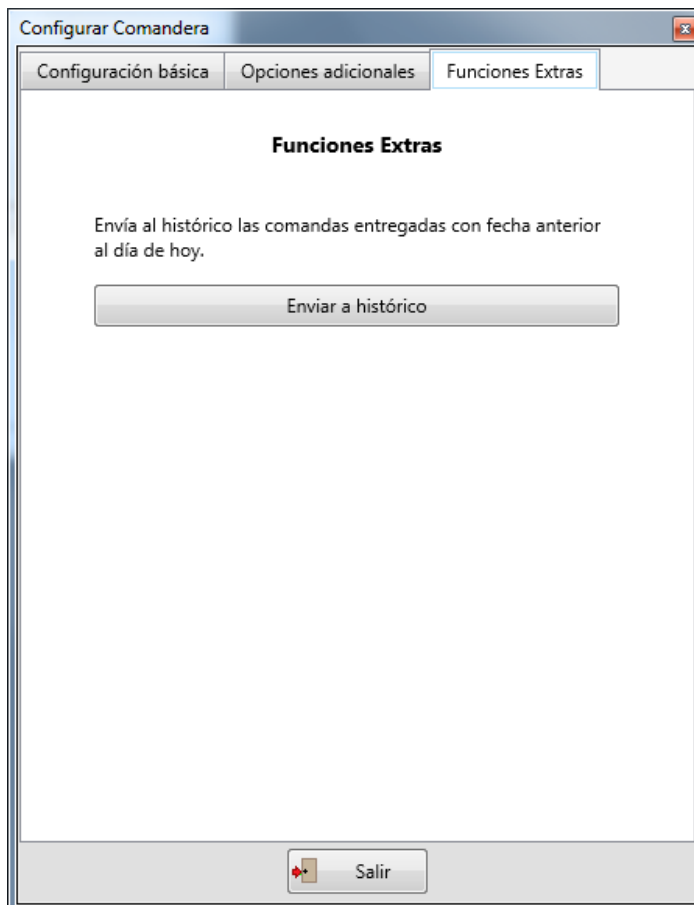
- Pantalla Completa: coloca la ventana en pantalla completa. Si el manejo por teclado está activado el acceso rápido es Alt+Enter.
- Todas o Pendientes: permite visualizar tanto las comandas pendientes como las que han sido entregadas o solo las pendientes según sea el caso. La opción por defecto es 'Pendientes'. Si el manejo por teclado está activado el acceso rápido es F2.
- Cascada o Mosaico: permite visualizar las comandas en forma de cascada o mosaico. La opción por defecto es 'Mosaico'. Si el manejo por teclado está activado el acceso rápido es F3.
- Salir. Si el manejo por teclado está activado el acceso rápido es F12.

Al presionar el botón de configuración se presentan las siguientes pantallas donde puede personalizar las diversas opciones disponibles.



**ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02 RE  
A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00**

También se encuentra una pestaña llamada 'Funciones Extras' destinada a funciones requeridas para determinados procesos. Por ahora, la única función que tiene es 'Enviar a histórico' que mueve a una carpeta de históricos los archivos de las órdenes que fueron entregadas con fecha anterior al día actual.



## 5. La Comanda

1. **Encabezado:** Se visualiza el número de documento (Cuenta), la fecha y hora en el que llegó la comanda al a2Comandas. También se muestran los botones de 'Detalle' al lado derecho y 'Mover' del lado izquierdo cuando está activada la vista en Cascada.
2. **Cuerpo:** se muestra información como el área de mesas y mesa (si proviene de servicio de mesa) o la cuenta, el usuario, la máquina donde se emitió la comanda y el número de la Estación
3. **Ítems de Pedido:** se muestra la cantidad y descripción del producto que se está pidiendo con su respectivo detalle (si lo tuviese).

El borde de color rojo indica que está seleccionada, de lo contrario es gris.

1 00000005  
18/05/2018 11:50 a.m.

2 MESAS  
BARRA A2(3D) - 12

Empleado : MASTER  
Estación : MAQ01  
No. Estación : 3

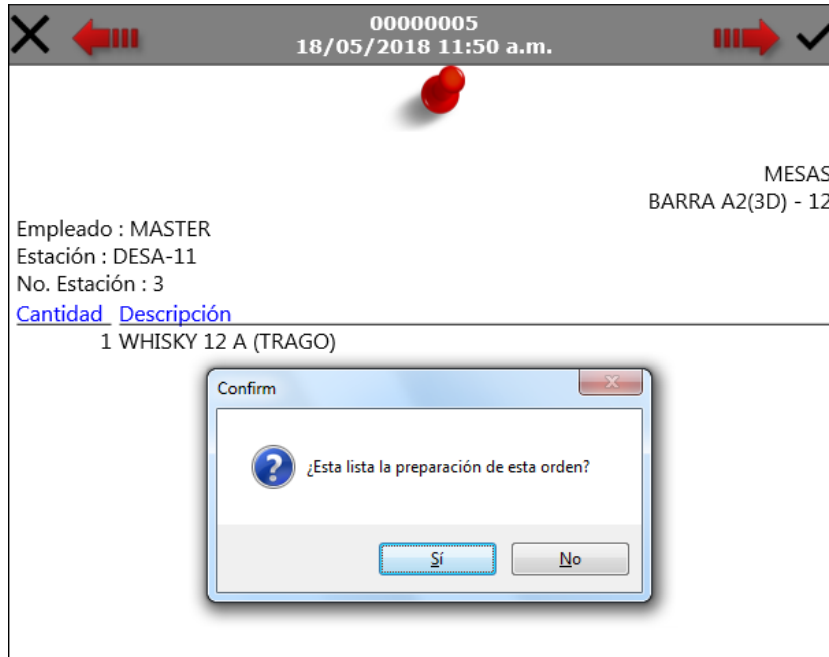
Cantidad	Descripción
1	WHISKY 12 A (TRAGO)

3

Para ver la comanda detallada presione el botón Detalle ubicado en la parte superior derecha de la comanda.

**ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02 RE  
A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00**

Una vez allí puede salir de ella presionando el botón Salir en la parte superior izquierda (si está activo el manejo por teclado presione Esc) o puede entregar la comanda y darla por hecha presionando en botón Aceptar en la parte superior derecha (si está activo el manejo por teclado presione Enter).



Una vez procesada la comanda desaparece si está activa la opción de ver solo las pendientes, sino aparece que una cinta de entrega del color configurado, por defecto es verde.



**ALIMENTOS Y BEBIDAS VERSIÓN 4.02RE**  
**A2 COMANDAS VERSIÓN 1.00**

Cuando una comanda viene por reenvío tiene el color amarillo en su encabezado y rojo si viene de una anulación.

00000005	
01/06/2018 11:46 a.m.	
---REENVÍO---	
MESAS	
BARRA A2(3D) - 12	
Empleado : MASTER	
Estación : MAQ01	
No. Estación : 3	
Cantidad	Descripción
1	LOMITO X KILO (N)
1	REFRESCO
1	TORTA CHOCOLATE

00000005	
01/06/2018 11:45 a.m.	
---ANULACIÓN---	
MESAS	
BARRA A2(3D) - 12	
Empleado : MASTER	
Estación : MAQ01	
No. Estación : 3	
Cantidad	Descripción
1	WHISKY 12 A (TRAGO)



## Revisiones:

1. Ampliación la cifra de la propina a más de 6 dígitos.
2. Ampliación la cifra del precio libre a más de 6 dígitos.

Esperamos que esta versión sea del agrado de todos ustedes, con la misma queremos reiterar el apoyo del equipo de trabajo a2 hacia toda la cadena de distribuidores aportando con esta nueva versión un grano más de arena de la montaña que todos estamos construyendo.



**a2team siempre trabajando para un futuro y el futuro es hoy.**

**Para sus comentarios y dudas: [soporte@a2.com.ve](mailto:soporte@a2.com.ve)**